

Datenschutzinformation

Verarbeitung von Mitgliedsdaten (Verbraucher)

Kniger Gym GmbH

Stand 18. März 2024

Datenschutz hat für die Kniger Gym GmbH (im Folgenden Studio) einen hohen Stellenwert. Im Folgenden informieren wir Sie als Mitglied über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Studios und im Speziellen über die eingesetzte Videoüberwachung.

1 Verantwortlicher

Johannes Behrndt

für die Kniger Gym GmbH

Gritznerstr. 68

12163 Berlin

kontakt@kniger-gym.de

2 Videoüberwachung

2.1 Überwachte Bereiche

Die überwachten Bereiche sind mit Hinweisschildern kenntlich gemacht. Die Videoüberwachung findet ausschließlich in öffentlichen Bereichen statt, nicht im Bereich der Toilette, Dusche oder Umkleieräume.

Die Überwachungskameras (nur Bandaufnahmen) befinden sich an folgenden Stellen und überwachen folgende Bereiche:

- Kamera 1: Eingangsbereich vor der Eingangstür Gitschinerstraße 94
- Kamera 2: Eingangsbereich Flur Gitschinerstraße 94
- Kamera 3: Trainingsbereich Mitte – überwacht die gesamte Trainingsfläche (außer den VIP-Räumen)
- Kamera 4: Büro Eingangsbereich hintere Tür am Aufgang Alexandrinenstraße 2-3

2.2 Zweck

Die Videoüberwachung dient ausschließlich der Abwehr und Verfolgung von Straftaten, der Verhinderung des Zutritts von unbefugten Personen, dem Schutz der anwesenden Mitarbeiter, der Wahrnehmung des Hausrechts sowie der Nachvollziehbarkeit von Unfällen und deren Verursachung. Zweck der Datenerhebung sind damit Sicherheitsgründe, Haftungsprüfung und die Kriminalitätsprävention. Die Videoüberwachung erfolgt nur, wenn kein Personal im Studio anwesend ist. Davon ausgenommen sind die Trainer, die das Training leiten. Die Aufnahmen dienen ebenso als gerichtliches Beweismittel.

Die Videoaufnahmen werden ausdrücklich nicht für die Zeiterfassung oder Werbezwecke verwendet.

Soweit erforderlich – z.B. beim Verdacht einer Straftat – erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an Behörden, Versicherungen, Gerichte und Rechtsanwälte.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO.

Eine entsprechende Einwilligung hat das Mitglied erteilt. Daneben dient Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage, da in den Sicherheitszwecken, der Haftungsprüfung und Kriminalitätsprävention ein berechtigtes, überwiegendes Interesse des Studios liegt.

2.3 Speicherdauer

Im Einzelfall werden Aufnahmen gespeichert, solange und soweit dies zu den genannten Zwecken erforderlich ist.

Das Studio versichert, dass die Videobänder so aufbewahrt werden, dass Unbefugte keine Zugriffsmöglichkeiten auf diese haben.

Die Daten werden gelöscht, wenn sich nach Sichtung und Prüfung des Filmmaterials zeigt, dass das Vorliegen eines beweisbedürftigen Vorganges ausgeschlossen werden kann. Die Löschung erfolgt spätestens nach 72 Stunden. Für den Zweck der Beweissicherung benötigte Aufnahmen werden ggf. bis zum rechtskräftigen Abschluss etwaiger rechtlicher Verfahren gespeichert.

2.4 Speicherort

Die Datenspeicherung erfolgt in unserer privaten Cloud, bei welcher die Daten der Netzwerkkamera verschlüsselt nur lokal auf unseren eigenen Server gespeichert werden und nicht in der Cloud des Anbieters.

Ein Zugriff auf die Echtzeit-Aufnahmen und die Videos ist nur durch Personen möglich, denen das Passwort vorliegt. Das Passwort wird durch den Inhaber nicht an Dritte weitergegeben.

2.5 Betroffenenrechte im Überblick

Sofern wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf:

- Auskunft, insbes. über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbes. wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen erfolgt (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragung, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 DSGVO).

Ausführliche Informationen zu den Betroffenenrechten finden Sie im Teil C im Abschnitt „Betroffenenrechte im Detail“.

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a oder Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass Sie das Studio nicht bzw. künftig nicht mehr nutzen können, wenn Sie die Einwilligung zur Videoüberwachung widerrufen.

3 Datenverarbeitung während der Nutzung des Studios

3.1 Verarbeiten von Mitglieds- und Vertragsdaten

Das Studio verarbeitet personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten benötigt werden, etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Die Erhebung dieser Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich.

Zu den personenbezogenen Daten gehören auch die Gesundheitsdaten, Anamnesen und Befunde, die das Studio erhebt oder das Mitglied diesem zur Verfügung stellt. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Trainingsplanung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine ganzheitliche Beratung sowie sorgfältige Trainingsplanung nicht erfolgen. Im Rahmen des Personal Trainings werden daher zusätzlich folgende Daten erhoben:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Körpergröße
- Gewicht
- Blutdruck und Puls
- Erkrankungen
- Verletzungen
- Medikamenteneinnahme

Im Rahmen einer Ernährungsberatung werden zusätzlich folgen Daten abgefragt:

- Unverträglichkeiten/ Allergien
- Essverhalten

Gesundheitsdaten von Mitgliedern unterliegen einem besonderen Schutz. Daher erfolgt die Verarbeitung erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Die besonderen personenbezogenen Daten werden insbesondere zur individuellen Trainingsplanung und -empfehlung sowie zur Erfolgskontrolle, für Ernährungsempfehlungen, Terminplanung und Rechnungsstellung verarbeitet. Zu diesen Zwecken können dem Studio auch andere Behandler, bei denen das Mitglied in Behandlung ist, Daten zur Verfügung stellen (z.B. Arztbriefe). Ebenso dienen die Daten der Verteidigung gegen Rechtsansprüche. Eine Profilbildung findet nicht statt.

Die Datenverarbeitung erfolgt in allen Fällen aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Vertrag zwischen dem Studio und dem Mitglied und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 9 Abs. 2 f), h) DSGVO in Verbindung mit § 22 Abs. 1 Nr. 1 b) BDSG. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen des Studios (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde.

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der Gewährleistungsfristen und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO, denn diese Daten werden benötigt, damit wir unsere vertraglichen Pflichten gegenüber Ihnen als Mitglied erfüllen können.

Weiterhin verpflichten wir uns, die vertraulichen Informationen ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten Leistungen zu verwenden. Es sei denn, Sie haben eine Einwilligung für eine sonstige Verarbeitung erteilt.

3.2 Kontaktaufnahme & Kommunikation

a) Telefon, E-Mail

Wenn das Mitglied mit dem Studio (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail) in Kontakt tritt, verarbeitet das Studio dessen Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen. Erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des potenziellen Mitglieds hin erfolgen, bzw. wenn die bereits Mitglied ist, zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO. Weitere personenbezogene Daten verarbeitet das Studio nur, wenn das Mitglied dazu einwilligt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO) oder das Studio ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten hat (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Ein berechtigtes Interesse liegt z.B. darin, auf E-Mails des Mitglieds zu antworten

b) WhatsApp

Für die Kommunikation mit seinen Mitgliedern und sonstigen Dritten nutzt das Studio den Instant Messaging-Dienst WhatsApp. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Peer-to-Peer), die verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. WhatsApp erhält jedoch Zugriff auf Metadaten, die im Zuge des Kommunikationsvorgangs entstehen (z. B. Absender, Empfänger und Zeitpunkt). Das Studio weist ferner darauf hin, dass WhatsApp nach eigener Aussage, personenbezogene Daten seiner Mitglieder mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Meta teilt.

Weitere Details zur Datenverarbeitung werden in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp bereitgestellt:

<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

Der Einsatz von WhatsApp erfolgt auf Grundlage des berechtigten Interesses des Studios an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Mitgliedern, Interessenten und sonstigen Geschäfts- und Vertragspartnern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung; diese ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Die zwischen dem Mitglied und dem Studio auf WhatsApp ausgetauschten Kommunikationsinhalte verbleiben bei diesem, bis das Mitglied dieses zur Löschung auffordert, die Einwilligung zur Speicherung widerruft oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-%20detail>

c) Social Media

Das Studio unterhält Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Mitgliedern und Interessenten zu kommunizieren und sie dort über Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber. Soweit nicht anders im Rahmen dieser Datenschutzerklärung angegeben, verarbeitet das Studio die Daten der Mitglieder, sofern diese mit diesem innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder über den Messenger Nachrichten zusenden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten sind Art. 6 Abs. 1 b) und 1 f) DSGVO.

d) Audio- und Videokonferenzen

Für die Kommunikation mit unseren Mitgliedern setzen wir unter anderem Online-Konferenz-Tools ein. Wir nutzen: MS TEAMS und ZOOM.

Wenn Sie mit uns bzw. unseren Trainern per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet. Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

Zweck und Rechtsgrundlagen: Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Mitgliedern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Mitgliedern anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

Speicherdauer: Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

Zoom

Wir nutzen Zoom. Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Details finden Sie hier:

<https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Microsoft Teams

Wir nutzen Microsoft Teams. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere

3.3 Datenerhebung und Datenweitergabe

Grundsätzlich verwendet das Studio die personenbezogenen Daten des Mitglieds nur innerhalb des Unternehmens. Wenn und, soweit das Studio Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschaltet (etwa externe Dienstleister oder Softwareanbieter), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der EU außerhalb der in dieser Erklärung genannten Fälle findet nicht statt und ist nicht geplant.

Sollte Sie noch Fragen oder Bedenken zum Datenschutz haben, so können Sie sich jederzeit an den unter Abschnitt A genannten Verantwortlichen wenden.

3.4 Softwarenutzung

a) Hubspot CRM

Das Studio nutzt Hubspot CRM, der Hubspot Inc., 25 Street, Cambridge, MA 02141 USA (nachfolgend Hubspot CRM).

Hubspot CRM ermöglicht es dem Studio unter anderem, bestehende und potenzielle Mitglieder sowie deren Kontakte zu verwalten. Mit Hilfe von Hubspot CRM ist das Studio in der Lage, Kundeninteraktionen per E-Mail, Social Media oder Telefon über verschiedene Kanäle hinweg zu erfassen, zu sortieren und zu analysieren. Die so erfassten personenbezogenen Daten können ausgewertet und für die Kommunikation mit dem potenziellen Mitglied oder für Marketingmaßnahmen (z. B. Newslettermailings) verwendet werden.

Mit Hubspot CRM kann auch das Nutzerverhalten der Kontakte auf der Website erfasst und analysiert werden.

Die Verwendung von Hubspot CRM erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das Studio hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Mitglieds (z. B. Device- Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Details sind der Datenschutzerklärung von Hubspot zu entnehmen: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Details: <https://www.hubspot.de/data-privacy/privacy-shield>

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-structure/participant-detail>

Auftragsverarbeitung: Das Studio hat einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten nur nach Weisungen des Studios und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

b) TeamUp

Das Studio nutzt zur Mitgliederverwaltung, zur Abwicklung von Buchungen und zur Vorbereitung von Abrechnungen TeamUp. Der Dienst ist ein Produkt der DaySmart company. TeamUp hat seinen Sitz in 30 Morgan Lane, London, EC2R 6DA.

Für den Zugang zum Buchungsportal ist eine kostenlose Registrierung und die Erstellung eines Accounts erforderlich. Im Rahmen der Registrierung werden die Stammdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Zahlungsdaten abgefragt, verarbeitet und gespeichert. Innerhalb von goteamup werden Schnittstellen zu verschiedenen Zahlungsanbietern bereitgestellt.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrages. Dazu gehört auch die Durchführung der Administration und Organisation, die Mitgliederverwaltung, die Gestaltung des Trainings, sowie die Finanzbuchhaltung. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Details sind der Datenschutzerklärung von goteamup zu entnehmen: <https://goteamup.com/company/privacy/>

Auftragsverarbeitung: Das Studio hat einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten nur nach Weisungen des Studios und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

c) Nuki

Das Studio nutzt das elektronische Türschlosssystem Nuki und eine darauf basierende mobile Anwendung

(App). Dies sind Produkte der Nuki Home Solutions GmbH, GF Martin Pansy und Jürgen Pansy, Münzgrabenstraße 92/4, 8010 Graz, Österreich.

Für die Nutzung ist die Erstellung eines kostenlosen Accounts erforderlich. Zwischen der Buchungssoftware TeamUp und dem Türschlosssystem Nuki besteht eine Schnittstelle. Über diese werden die Buchungszeiten sowie die Benutzer-ID (E-Mail-Adresse) ausgetauscht.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrages. Dazu gehört auch die Kontrolle der Zugangsberechtigung. Rechtsgrundlage ist daher Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Details sind der Datenschutzerklärung der Nuki Home Solutions GmbH zu entnehmen:

<https://nuki.io/de/service/datenschutz/>

d) Microsoft OneDrive

Das Studio nutzt OneDrive ein Produkt der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (im folgenden „OneDrive“).

OneDrive ermöglicht es dem Studio Inhalte in einen Cloudspeicher hochzuladen und auf den Servern von OneDrive zu speichern.

Die Verwendung von OneDrive erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das Studio hat ein berechtigtes Interesse an einer effektiven und effizienten Mitgliederverwaltung. Dazu gehört ein Zugriff auf die Mitgliederdaten von verschiedenen Geräten.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-%20detail>

Details sind der Datenschutzerklärung von OneDrive zu entnehmen: <https://support.microsoft.com/de-de/office/so-sch%C3%BCtz-onedrive-ihre-daten-in-der-cloud-23c6ea94-3608-48d7-8bf0-80e142edd1e1>

Auftragsverarbeitung: Das Studio hat einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten nur nach Weisungen des Studios und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

e) Lexoffice

Für Buchhaltung nutzt das Studio den Service der cloudbasierten Buchhaltungssoftware „lexoffice“ der Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Münzinger Straße 9, 79111 Freiburg.

Lexoffice verarbeitet Eingangs- und Ausgangsrechnungen sowie ggf. auch die Bankbewegungen des Studios, um Rechnungen automatisch zu erfassen, zu den Transaktionen zu matchen und hieraus in einem teilautomatisierten Prozess die Finanzbuchhaltung zu erstellen.

Sofern hierbei auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses des Studios an einer effizienten Organisation und Dokumentation von Geschäftsvorgängen.

Nähere Informationen zu lexoffice, der automatisierten Verarbeitung von Daten und zu den Datenschutzbestimmungen: <https://www.lexoffice.de/datenschutz/>

3.5 Zahlungsanbieter

Bei einer Buchung oder bei der Abrechnung einer Mitgliedschaft werden die Zahlungsdaten der Mitglieder (z. B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Zahlungsanbieter. Der Einsatz der Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen eine Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung; Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Folgende Zahlungsdienste / Zahlungsdienstleister werden eingesetzt:

a) PayPal

Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“). Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Details finden Sie hier:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full>

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von PayPal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

b) Stripe

Zahlungsanbieter für Kunden innerhalb der EU ist die Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland (im Folgenden „Stripe“).

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://stripe.com/de/privacy> und <https://stripe.com/de/guides/general-data-protection-regulation>

Details hierzu können Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe unter folgendem Link nachlesen:

<https://stripe.com/de/privacy>

c) GoCardless

Zahlungsanbieter ist die GoCardless Ltd, Sutton Yard, 65 Goswell Road London, EC1V 7EN Vereinigtes Königreich.

Die Übermittlung der Daten an GoCardless erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Das Mitglied hat die Möglichkeit, seine Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

Datenschutzbestimmungen von GoCardless: <https://gocardless.com/de-de/rechtliches/datenschutz>

3.6 Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben, speichert das Studio personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist, das Mitglied das Studio zur Löschung auffordert oder seine Einwilligung zur Speicherung widerruft. In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht. In diesen Fällen werden die Daten vom Studio lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

3.7 Betroffenenrechte im Detail

Nach den anwendbaren Gesetzen hat das Mitglied verschiedene Rechte bezüglich seiner personenbezogenen Daten. Möchte dieser seine Rechte geltend machen, so hat er eine solche Anfrage per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung seiner Person an den unter Abschnitt A genannten Verantwortlichen zu richten.

Das Mitglied hat das Recht auf eine **übersichtliche Auskunft** über die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Es hat jederzeit das Recht, vom Studio eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob seine betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat er das Recht, vom Studio eine unentgeltliche Auskunft über die über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen. Des Weiteren besteht ein Recht auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;

- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der das Mitglied betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so hat das Mitglied das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Das Mitglied hat das Recht, vom Studio **Berichtigung und ggf. auch Vervollständigung** ihn betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat das Mitglied das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

In einer Reihe von Fällen ist das Studio verpflichtet, das Mitglied betreffende personenbezogene Daten zu **löschen**.

Das Mitglied hat gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht, vom Studio zu verlangen, dass ihn betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und das Studio ist verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Das Mitglied widerruft seine Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Das Mitglied legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor oder das Mitglied legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem das Studio unterliegt.

Hat das Studio die personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft das Studio unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass das Mitglied von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen

Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt hat.

In einer Reihe von Fällen ist das Mitglied berechtigt, vom Studio eine **Einschränkung der Verarbeitung** seiner personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Mitglied hat das Recht, vom Studio die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Studio ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig und das Mitglied lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten;
- das Studio die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, das Mitglied die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt;
- das Mitglied Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Studios gegenüber denen des Mitglieds überwiegen.

Das Mitglied hat das Recht, ihn betreffende personenbezogene Daten maschinenlesbar zu erhalten, zu übermitteln, oder vom Studio übermitteln zu lassen (**Datenübertragbarkeit**).

Er hat das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, die er dem Studio bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und er hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Studio zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung des Rechts des auf Datenübertragbarkeit hat dieser das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt vom Studio einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Das Mitglied hat das Recht, auch einer rechtmäßigen Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Studio zu widersprechen, wenn sich dies aus seiner besonderen Situation begründet und die Interessen vom Studio an der Verarbeitung nicht überwiegen.

Das Mitglied hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f)

DSGVO erfolgt, **Widerspruch** einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Das Studio verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, das Studio kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Mitglieds überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten vom Studio verarbeitet, um **Direktwerbung** zu betreiben, so hat das Mitglied das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Das Mitglied hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, gegen die ihn betreffende Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten, die zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen, es sei denn, die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Das Mitglied hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu **widerrufen**.

Das Mitglied hat das Recht auf **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**, insbesondere in dem Bundesland seines Aufenthaltsorts, seines Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist.

Das Studio ist um die Sicherheit der Daten des Mitglieds im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.